

Publicado el 18 Julio 2017

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Introducción

Bienvenido a Exabyte que ofrece acceso al sitio web de exabyte (www.exabyte.com.co), apps distribuidas bajo nuestra firma en Google Play y ofrece sus servicios bajo las condiciones establecidas en esta página.

Esta Política de Privacidad describe las normas y procedimientos relativos a la solicitud, recogida, tratamiento, almacenamiento y usos de la información de carácter personal y es de aplicación a los servicios ofrecidos por EXABYTE.

Los términos “EXABYTE”, “exalogin”, “Siscore”, “Cobalto”, “nosotros”, “nos”, “plataforma”, “la web” y “el sitio” utilizados en esta Política de Privacidad hacen referencia a EXABYTE IT SAS (en adelante también, EL TITULAR).

Si deseas contactar con nosotros puedes hacerlo a través de los siguientes medios:

- Mediante correo postal, en la Diagonal 59 # 22ª-10 Br. San Luis - Bogotá
- A través del correo electrónico a la dirección gerencia@exalogin.com
- Mediante el teléfono: +57 316 737 2561

Si tienes alguna pregunta o duda acerca de esta Política de Privacidad, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de gerencia@exalogin.com

Con todo ello, nos reservamos la facultad de investigar cualquier contenido que atente contra esta Política de Privacidad así como en el uso incorrecto, indebido y fraudulento de las Condiciones de Uso descritas en la web.

Seguridad y Privacidad

Exabyte es consciente de la importancia que tiene para usted el uso que hacemos de su información personal y el modo en que la compartimos. Apreciamos la confianza que deposita en nosotros para que la tratemos con el debido rigor y precaución. Este aviso detalla la política de privacidad de Exabyte. **Al instalar las apps distribuidas en Google Play firmadas por nuestra empresa, usted acepta y consiente las prácticas descritas en la presente Política de Privacidad.**

- Responsables de la Información Personal
- ¿Qué datos personales de sus clientes recopila Exabyte?
- Tipos de información que recopilamos
- ¿Para qué utilizamos tu información personal?
- ¿Comparte Exabyte la información que recaba?
- Protección de datos personales (LOPD)
- ¿Está a salvo mi información personal?
- ¿Qué opciones tengo?
- Obligaciones de los usuarios
- Avisos y revisiones

- **Responsables de la Información Personal**

Exabyte SA es el responsable titular de las apps distribuidas en Google Play firmadas por nuestra empresa.

- **¿Qué datos personales de sus clientes recopila Exabyte?**

Durante la instalación y uso de la app, EXABYTE S.A. puede recabar y almacenar información de su Dispositivo, para generar estadísticas de uso que nos permitan mejorar los productos o servicios y dar un mejor servicio, y para operaciones de soporte y mantenimiento. Nos referimos a:

- País de origen
- El tipo y versión del Sistema Operativo.
- La marca y modelo de Smartphone/Tablet.
- A la cámara del Usuario, siempre que el Usuario otorgue acceso, para poder utilizar el módulo de realizar fotos con la aplicación.
- Al GPS, siempre que el Usuario otorgue acceso, para poder utilizar su geo-localización.

Esta información se manejará de manera disociada (es decir, sin que se identifique personalmente al Usuario) para realizar investigaciones de mercado y análisis propios, así como para nuestros socios de negocios, con objeto de mejorar la calidad, fiabilidad y rendimiento de la aplicación, así como para fines comerciales. Hacemos uso de esta información para mejorar nuestra plataforma, así como para prevenir o detectar fraudes o abusos en nuestro sitio web y apps.

- **Tipos de información que recopilamos:**

- **Información automática:** Cada vez que usted interactúa con nosotros, recibimos y almacenamos ciertos tipos de información. Por ejemplo, al igual que hacen muchas otras páginas apps.
- **Información recabada de otras fuentes:** Es posible que recibamos información sobre usted de otras fuentes, y la añadamos a nuestra información de cuenta.

- **¿Para qué utilizamos tu información personal?**

Exabyte sólo usará tu información de carácter personal en virtud de esta Política de Privacidad y, con carácter general, solicitará tu consentimiento para utilizar tu información personal con fines distintos de aquéllos para los cuales los otorgaste inicialmente.

El objetivo principal en la recogida de tu información es para generar estadísticas de uso que nos permitan mejorar los productos o servicios, responder a cualquier comentario, solicitud, consulta o pregunta de los Usuarios.

Exabyte, a través de sus apps, no vende, alquila, comparte o distribuye la información de sus usuarios registrados a terceros ajenos a la plataforma. Mediante la aceptación de esta Política de Privacidad, reconoces, consientes y aceptas que Exabyte pueda conservar y revelar tus datos de registro y cualquier otra información suministrada si así lo exige la legislación vigente o si de buena fe consideramos que ese acceso, confirmación o divulgación es razonablemente necesaria para: (1) cumplir con un procedimiento legal, incluyendo pero sin limitación algunas citaciones para un juicio civil o criminal, órdenes de un juzgado u otras revelaciones obligatorias, (2) hacer cumplir esta Política de Privacidad o las Condiciones de Uso; (3) responder a reclamaciones por la violación de los derechos de terceros; (4) proteger los derechos, propiedades o seguridad del personal de Exabyte de nuestros usuario y del público en general.

- **¿Comparte Exabyte la información que recaba?**

La información relativa a nuestros clientes es una parte fundamental de nuestro negocio y no vendemos la misma a terceros. Exabyte comparte la información de sus clientes sólo del modo descrito a continuación, con filiales bajo el control de Exabyte, las cuales o bien están sujetas a la presente Política de Privacidad o siguen unas prácticas al menos tan protectoras como las descritas en el presente Política de Privacidad.

- **Transmisiones de sociedades:** A medida que desarrollamos nuestro negocio, podemos comprar o vender tiendas, filiales y unidades de negocio. En dichas transacciones, uno de los activos de las sociedades transferidas suele ser la información personal de los clientes; sin embargo, dicha información estará en todo caso sujeta a los compromisos adquiridos en los Avisos de Privacidad preexistentes (a menos, claro está, que el cliente lo autorice de otro modo). Por supuesto, en el improbable caso de que Exabyte o la mayor parte de sus activos sean adquiridos por un tercero, la información personal de los clientes sería uno de los activos transferidos.
- **Protección de Exabyte y Otros:** Comunicamos información personal y datos de cuentas de nuestros clientes cuando creemos que su comunicación es necesaria para el cumplimiento de la ley, para hacer cumplir o aplicar las Condiciones de Uso y Venta y otros acuerdos o para proteger los derechos, la propiedad o seguridad de Exabyte, sus usuarios o terceros. Lo anterior incluye el intercambio de información con otras sociedades y organizaciones para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo de crédito. Obviamente, lo anterior no incluye vender, alquilar, compartir o revelar de otro modo información personal de clientes con fines comerciales de modo contrario a los compromisos adquiridos en el presente Aviso de Privacidad.
- **Con su consentimiento:** Aparte de lo establecido anteriormente, se le informará en el caso de que cualquier información sobre usted se ponga en conocimiento de terceras partes, al objeto de que tenga la oportunidad de decidir que no se comparta su información.

Siempre que transmitamos información personal a países situados fuera del Espacio Económico Europeo, nos aseguraremos, como queda establecido anteriormente, de que la información es transferida de acuerdo con esta Política de Privacidad y conforme a lo permitido por las leyes aplicables en materia de protección de datos.

- **Protección de datos personales (LOPD)**

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, le informamos que los datos personales recabados en esta plataforma web forman parte de ficheros responsabilidad de Exabyte, y son tratados por está según las finalidades descritas en los puntos anteriores de la presente Política de Privacidad.

Exabyte no utilizará sus datos personales con finalidades incompatibles a las que figuran en esta cláusula. Puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición a través de la siguiente dirección: gerencia@exalogin.com , remitiendo una copia de tu documento oficial de identidad (DNI, NIE o pasaporte) para verificar la identidad personal de la persona que se pone en contacto con nosotros.

- **¿Está a salvo mi información personal?**

Trabajamos para proteger la seguridad de sus datos personales durante la transmisión utilizando Secure Sockets Layer software (SSL), que codifica la información que usted introduce.

Contamos con sistemas de seguridad físicos, electrónicos y procedimentales en relación con la recogida, almacenamiento y divulgación de información personal del cliente. Nuestros procedimientos de seguridad implican que en ocasiones podamos solicitarle pruebas de identidad antes de facilitarle información confidencial.

- **¿Qué opciones tengo?**

Como le hemos indicado anteriormente, usted siempre tiene la posibilidad de elegir no ofrecer información, a pesar de que ésta pueda ser necesaria.

- **Obligaciones de los usuarios**

- ✓ No utilizarás las apps o el sitio para actos ilícitos, engañosos, malintencionados o discriminatorios.
- ✓ No realizarás ninguna acción que pudiera inhabilitar, sobrecargar o afectar al funcionamiento correcto de la aplicación.
- ✓ No facilitarás ni fomentarás la violación de esta Política de Privacidad.
- ✓ Mantendrás la información de contacto exacta y actualizada.
- ✓ No llevarás a cabo acciones que atenten contra el secreto en las comunicaciones, los derechos de propiedad intelectual o industrial, el fraude o la privacidad del resto de usuarios.

- **Avisos y revisiones**

Si tiene cualquier inquietud en relación con la privacidad de Exabyte, le rogamos nos envíe un correo electrónico detallando su consulta y nosotros trataremos de resolverla. Debido a la continua evolución de nuestras actividades, esta Política de Privacidad, la Política de Cookies y las Condiciones de Uso podrán igualmente modificarse. Podremos enviarle periódicamente recordatorios sobre nuestros avisos y condiciones a través del correo electrónico, a menos que haya seleccionado que no lo hagamos. No obstante, le recomendamos que visite nuestro Sitio web frecuentemente para consultar los cambios más recientes. A menos que se indique lo contrario, nuestra Política de Privacidad actual será aplicable para toda la información que tratamos referente a usted y a su cuenta. De todos modos, somos fieles a nuestra palabra y en ningún caso modificaremos sustancialmente nuestras políticas ni prácticas para hacerlas menos eficaces en la protección de los datos personales de nuestros clientes recogidos en el pasado, sin el consentimiento previo de los clientes afectados.